



15 mars
Journée européenne et mondiale des droits des consommateurs
Ressources documentaires thématiques



Depuis 1983, l'association internationale des consommateurs "Consumer International" célèbre la journée mondiale des droits des consommateurs le 15 mars.

Le Comité économique et social européen (CESE) a lui aussi décidé depuis 1999 de célébrer cette journée en créant la journée européenne du Consommateur.

Pour célébrer cette journée, le Centre de documentation du Centre d'information sur les institutions européennes vous propose une sélection de brochures et documents à télécharger sur la thématique de la protection du consommateur dans l'Union européenne.

N'hésitez pas à venir nous voir à cette adresse :

Centre d'information sur les institutions européennes

Centre d'Information Europe Direct

Adresse postale et livraison : 1 allée Kastner

Entrée visiteurs : Lieu d'Europe - 8 rue Boecklin

67000 Strasbourg

Tel : 00 33 (0)3 88 15 70 80

Fax : 00 33 (0)3 88 15 70 89

e-mail : ciie@strasbourg-europe.eu

<http://www.strasbourg-europe.eu>

D'autres documents sur les institutions européennes et l'Union européenne sont également disponibles sur notre site internet sur la page du Centre de ressources : <https://www.strasbourg-europe.eu/que-faisons-nous/le-centre-de-ressources-et-de-documentation/>

Nos brochures à retrouver sur place ou à télécharger :

EUROPE ET VOUS – Europe du Citoyen - 3

Consommation – 3.2

Politique de la consommation et du consommateur – 3.2.1



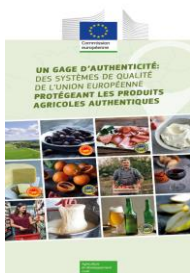
Consommateurs

DG Communication, Commission européenne

2020 - 2p - Fiches info

Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Eubook-shop

Information et protection du consommateur – 3.2.2



Un gage d'authenticité : Des systèmes de qualité de l'Union européenne protégeant les produits agricoles authentiques
DG Agriculture et du développement rural, Commission européenne,
2021 - 6p- Dépliant
Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Eubook-shop



Nouvel agenda du consommateur 2020-2025 actions visant à protéger les consommateurs européens : fiche d'information
DG Justice, Commission européenne
2021 - 3p - Fiches info
Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Eubook-shop



Ce sont vos données — prenez le contrôle! : Guide du citoyen sur la protection des données dans l'UE
DG Justice, Commission européenne
2018, 20p - Brochure grand public
Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Eubook-shop



Droits des passagers voyageant en autocar : Ce que vous devez savoir : vos droits de passager en main
DG Transports, Commission européenne
2018 - - Dépliant
Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Eubook-shop



Droits des passagers aériens : Ce que vous devez savoir : vos droits de passager en main

DG Transports, Commission européenne

2016 - Dépliant

Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Ebook-shop



Droits des voyageurs par chemin de fer : Ce que vous devez savoir : vos droits de passage en main

DG Transports, Commission européenne

2013 - Dépliant

Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Ebook-shop

Sécurité du consommateur – 3.2.3



Sécurité alimentaire

DG Communication, Commission européenne

2020 - Fiches info

Télécharger le [document](#) sur les Ressources en ligne sur le site de l'Office des publications de l'Union européenne - Ebook-shop

Autres suggestions de documents à télécharger sur le site Ebookshop : [cliquez sur le lien](#)

Pour en savoir plus sur la politique européenne de protection des consommateurs

- **Commission européenne : Consommateurs :**
https://ec.europa.eu/info/topics/consumers_fr
- **Site « L'Europe est à vous » - Commission européenne : Consommateurs :**
https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/index_fr.htm
- **Touteurope : Dossier consommation**
<https://www.touteurope.eu/dossier/consommation/>

- **Touteleurope : De la ferme à la table" : comment l'UE veut verdir nos assiettes :**
<https://www.touteleurope.eu/agriculture-et-peche/de-la-ferme-a-la-table-comment-l-ue-veut-verdir-nos-assiettes/>
- **Fiches thématiques sur l'Union européenne | Parlement européen : Protection des consommateurs et la santé publique :**
<https://www.europarl.europa.eu/factsheets/fr/section/190/la-protection-des-consommateurs-et-la-sante-publique>
- **Synthèses de la législation de l'UE - EUR-Lex Consommateurs :**
https://eur-lex.europa.eu/summary/chapter/09.html?expand=0901,090103#arrow_0904