

Centre Européen de la Consommation – CEC – Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz

Coordonnées

Bahnhofplatz 3
77694 KEHL (ALLEMAGNE)
Téléphone : 00 49 7851 991 48-0
n° Indigo : 0820 200 999 (0,12€/min+prix de l'appel)
E-mail : info@cec-zev.eu
[Formulaire de contact](#)
<https://www.cec-zev.eu/>

[LinkedIn](#)
[Instagram](#)
[Facebook](#)

Horaires d'ouverture et accueil du public :

Du mardi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Personnes responsables :

Christian TIRIOU, Directeur général du Centre Européen de la Consommation
<https://www.cec-zev.eu/qui-sommes-nous/notre-fonctionnement/>

Nature et statut de l'organisme :

Le Centre Européen de la Consommation (CEC) est une institution franco-allemande à dimension européenne. Créé en 1993, le CEC a pour objet social de garantir les intérêts individuels et collectifs des consommateurs français, allemands et européens et de promouvoir l'exercice de leurs droits en région frontalière et en Europe.

Il bénéficie de subventions publiques provenant de ministères français et allemands, de la Commission européenne et de collectivités territoriales dont et la Préfecture du Grand Est et du Bas-Rhin, la région Grand Est, la Collectivité européenne d'Alsace et l'Eurométropole de Strasbourg.

Public visé

Consommateurs français, allemands et européens.

Objectifs et activités de l'organisme :

Le Centre Européen de la Consommation a pour missions :

- d'informer les consommateurs français et allemands sur leurs droits en Europe ;
- de les conseiller juridiquement et les aider à résoudre à l'amiable un litiges transfrontaliers franco-allemands de consommation ;
- d'identifier et analyser les obstacles rencontrés par les consommateurs dans le marché européen et proposer des solutions concrètes aux autorités nationales et européennes ;
- de favoriser l'harmonisation des règles au niveau franco-allemand en matière de consommation ;
- de promouvoir la coopération franco-allemande leur donner des conseils juridiques adaptés à leur situation et à leurs projets ;
- d'encourager l'échange de bonnes pratiques et la coopération entre les acteurs français et allemands.
- de réaliser des études pour identifier des obstacles en matière de consommation transfrontalière pour alerter les autorités
- de mettre en avant les "bonnes pratiques" du pays voisin en matière de droit de la consommation ;

- de mener des projets transfrontaliers pour simplifier le quotidien des citoyens comme l'accès à la justice.

Objectifs et activités en matière de coopération européenne :

Le Centre Européen de la Consommation héberge le [Centre Européen des Consommateurs France](#) le [Centre Européen des Consommateurs Allemagne](#), membres du réseau ECC-Net. Il travaille en étroite coopération avec d'autres réseaux européens dont le CPC-Net (réseau européen des autorités de contrôle nationales), FIN-Net, Europe direct ou SOLVIT (réseau européen de résolution de problèmes en ligne) ...

Mise à jour : décembre 2025

Source de mise à jour : <https://www.cec-zev.eu/>

Mots-clefs :