

# Centre Européen de la Consommation – CEC – Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz

## Coordonnées

Bahnhofplatz 3

77694 KEHL (ALLEMAGNE)

Téléphone : 00 49 7851 991 48-0

n° Indigo : 0820 200 999 (0,12€/min+prix de l'appel)

Fax : 00 49 7851 991 48-11

E-mail : [info@cec-zev.eu](mailto:info@cec-zev.eu)

[Formulaire de contact](#)

<https://www.cec-zev.eu/>

## Horaires d'ouverture et accueil du public :

Du mardi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Des visites de groupes sont également possible : présentations gratuites de activités transfrontalières et européennes pour des groupes de 10 à 40 personnes.

Contact : Arthur LINDON- E-mail : [lindon@cec-zev.eu](mailto:lindon@cec-zev.eu) – Téléphone : 00 49 7851 991 48 31

## Personnes responsables :

Martine MERIGEAU, Directrice générale du Centre Européen de la Consommation – E-mail : [merigeau@cec-zev.eu](mailto:merigeau@cec-zev.eu)

<https://www.cec-zev.eu/qui-sommes-nous/notre-fonctionnement/>

## Nature et statut de l'organisme :

Le Centre Européen de la Consommation est une association franco-allemande déclarée d'utilité publique.

Il bénéficie de subventions publiques provenant de la région Grand Est, de l'Eurométropole de Strasbourg, du Ministère de la Consommation du Bade-Wurtemberg, de l'Ortenaukreis, des villes de Achern, Kehl, Lahr, Oberkirch et Offenburg pour ses missions franco-allemandes, et du Ministère de l'Economie /DGCCRF, du Bundesministerium der Justiz en Allemagne et de la Commission européenne pour ses missions européennes.

## Public visé

Consommateurs français, allemands et européens.

## Objectifs et activités de l'organisme :

Informers les consommateurs sur leurs droits en Europe et les aider en cas de litiges transfrontaliers franco-allemands de consommation.

Il offre des services juridiques spécialisés et gratuits : information aux consommateurs, conseils juridiques, études et projets transfrontaliers...

Il dispose également de compétences européennes grâce aux Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne qu'il héberge. Il est à ce titre l'interlocuteur direct des consommateurs résidant en France et en Allemagne qui souhaitent obtenir des informations sur leurs droits en Europe ou qui ont un litige de consommation avec un professionnel basé dans un pays de l'Union européenne, en Islande ou en Norvège.

## Objectifs et activités en matière de coopération européenne :

Le Centre Européen de la Consommation héberge les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne, membres du réseau ECC-Net, créé par la Commission européenne et les Etats membres, et présent dans chacun des 27 pays de l'Union européenne, ainsi qu'en Islande et en

Norvège.

Le Centre Européen de la Consommation, avec ses Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne, constitue la seule structure binationale de ce réseau européen et travaille en étroite coopération avec d'autres réseaux européens comme SOLVIT (réseau européen de résolution de problèmes en ligne), FIN-Net, CPC (réseau européen de coopération administrative), Europe direct...

Mise à jour : février 2023

Source de mise à jour : <https://www.cec-zev.eu/>

Mots-clefs :